

Isabel Amaral

Especialistas em Protocolo e Imagem Empresarial

CURRICULUM VITAE

Dados pessoais

Nome

Isabel Maria Lencastre Teixeira da Mota Amaral

Morada

Travessa do Noronha, 17-4º

Localidade

Lisboa - PORTUGAL

Código Postal

1250-170 LISBOA

Telefone

00351 218 031 753

Estado civil

Casada

Nacionalidade

Portuguesa

Habilitações Académicas

- Licenciatura em Relações Internacionais pelo ISCSP (Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade Técnica de Lisboa (1983-87).
- Curso Superior de Tradução do ISLA (Instituto Superior de Línguas e Administração) de Lisboa (1969-1972).

Formação Complementar

- Cursos de Formação de Formadores para obter o Certificado de Aptidão Profissional como Formadora (2000 e 2006).

Experiência Profissional

- Presidente e fundadora da APEP – Associação Portuguesa de Estudos de Protocolo, desde 2005.
- Coordenadora geral do I Foro Luso-espanhol de Protocolo (Porto, Abril de 2009) do I Encontro Internacional de Protocolo (Coimbra, Abril de 2010) e das I, II, III, IV e V JIP.
- Jornadas Internacionais de Protocolo de APEP (Lisboa, Novembro de 2006 e 2007, Outubro 2008, Novembro de 2009 e 2010).
- Formadora e organizadora de cursos de protocolo para profissionais da Presidência da República, Presidência do Conselho de Ministros, Estado-Maior General da Força Aérea Portuguesa, ministérios, autarquias, organismos oficiais, instituições e empresas portuguesas e multinacionais, desde 1996.
- Formadora de cursos de protocolo e imagem em Espanha (2008, 2009 e 2010) em Cabo Verde (2009) e na República Popular da China (2008 e 2009).
- Consultora de imagem (executive coaching) e protocolo para altos cargos executivos em Portugal e Espanha.
- Consultora de protocolo para eventos e cerimónias institucionais dos maiores grupos empresariais portugueses.
- Fundadora e sócia gerente de Isabel Amaral, Consultoria, Formação e Comunicação Unipessoal Limitada, desde Maio de 1996.
- Assessora para os assuntos culturais do Primeiro-ministro, Prof. Aníbal Cavaco Silva (Março de 1989 – Agosto 1995).

Cargos Internacionais

- Vice-Presidente da OICP (Organización Internacional de Cerimonial y Protocolo), de Novembro de 2007 a Novembro de 2009.
- Directora de Relações Internacionais e Institucionais de OICP, de Novembro de 2006 a Novembro de 2007.
- Académica correspondente da Academia Argentina de Cerimonial desde 2005.

Experiência de Docente e Investigadora

- Docente em diversas instituições de Ensino Superior em Portugal, Espanha, Bruxelas e Brasil.
- Coordenadora e professora da pós-graduação em Imagem, Protocolo e Organização de Eventos do ISLA – Instituto Superior de Línguas e Administração, até Novembro de 2011.
- Docente de Relações Públicas e Protocolo no Mestrado em Turismo da ESHTe -

Isabel Amaral

Especialistas em Protocolo e Imagem Empresarial

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, desde 2008.

- Docente de Protocolo e Cerimonial na Pós-graduação de Organização e Gestão de Eventos da EGE - Escola de Gestão Empresarial da Universidade Católica Portuguesa desde 2009.
- Docente nos Cursos e formação para Diplomatas Estrangeiros e para Adidos de Embaixada, organizados pelo Instituto Diplomático do Ministério dos Negócios Estrangeiros (Lisboa, Maio de 2010).
- Docente dos Master Courses da International School of Diplomacy & Protocol de Bruxelas e da Global Estratégias.
- Docente de Protocolo na pós-graduação de Comunicação e Marketing de Escola Superior de Educação de Leiria, desde 2004.
- Docente na EGAP – Escola Galega de Administración Pública, em Santiago de Compostela, Espanha, desde 2010.
- Docente convidada da Universidade de Caxias do Sul desde 2008.

Palestras e Congressos

- Oradora no II Congresso Profissional Ibero-americano de comunicação, cerimonial, e eventos do IBRADEP (Brasília, Maio de 2011).
- Oradora nas XI Jornadas Universitárias de Relaciones Públicas Y protocolo da ARPPA – Asociación Universitaria de Relaciones Públicas y protocolo de Andalucía (Sevilha Março de 2011).
- Oradora no I Congreso Nacional de Protocolo en Galicia, (Santiago de Compostela, Novembro de 2010).
- Oradora no XI Congresso Internacional de Cerimonial e Protocolo (Budapeste, Novembro de 2010).
- Oradora no I Encontro de Estudantes de Organização de Eventos (Novembro de 2010).
- Oradora no Encontro "La gestión de las Instituciones en sus aspectos formales. Relaciones publicas, comunicación y protocolo" da Universidade Internacional Menendez Pelayo (Vigo, Outubro de 2010).
- Aula magistral sobre "Protocolo, imagen y poder" na inauguração do Curso de Protocolo e Organização de Eventos, da Escuela Internacional de Protocolo de Elche, na Universidade Miguel Hernandez em Elche (Outubro de 2010).
- Oradora nas I Jornadas dos assistentes Técnicos" (Guimarães, Outubro de 2010).
- Oradora nos Seminários de Gestão de Eventos e Turismo de Negócios VI Gest englobados no Road-show 2010 da Expoeventos – (Vilamoura e Porto, Abril e Junho de 2010).
- Oradora no X Curso Complementar de Comunicação e Protocolo organizado pela Faculdade de Ciências Sociais e da Comunicação da Universidade de Vigo «Protocolo e cultura ao longo de vários continentes no século XXI» e no II Foro Hispano-luso-iberoamericano de Protocolo (Pontevedra, Maio de 2010).
- Oradora no Seminário «A evolução dos Eventos em Portugal e o seu impacto no Oeste» no Auditório Municipal Casa da Música (Óbidos, Maio de 2010).
- Oradora na III Conferência Secretárias 2010, organizada pela Global Estratégias «Secretariado e Protocolo» (Lisboa, Maio 2010).
- Oradora no I Encontro Internacional de Protocolo (Coimbra, Março 2010).

Isabel Amaral

Especialistas em Protocolo e Imagem Empresarial

- Oradora nas Jornadas Psicoviana (Viana do Castelo, Março 2010).
- Oração de sapiência no Solemne Acto de Entrega de Becas, Títulos y Distinciones da Escuela Internacional de Protocolo na Universidade Miguel Hernandez (Elche, Março de 2010).
- Oradora no Seminário «Cross-Cultural Relations and Protocol in International Organisations» organizado pela ISPD-International School of Protocol & Diplomacy de Bruxelas (Haia, Fevereiro de 2010).
- Palestrante na Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve (Portimão, Dezembro de 2009).
- Oradora no X Congresso Internacional de Protocolo «As cerimónias oficiais transmitem uma imagem interior e exterior adaptada aos tempos actuais?» (Bilbau, Novembro de 2009).
- Oradora no XVI CONCEP «Cerimonial de conduta» (Salvador da Bahia, Novembro de 2009).
- Oradora no 4º International Protocol Training Program, organizado por Art Concept International Culture Studies Foundation e conferência sobre «New trends in diplomatic protocol» para diplomatas do Ministério de Negócios Estrangeiros da República Popular da China (Beijing, Julho de 2009).
- Oradora no Curso de Verão sobre "Gestión del protocolo en tiempos de crisis" organizado por la Universidad Internacional Menéndez Pelayo (Vigo, Junho de 2009).
- Conferência sobre «Imagem, comunicação e protocolo» na ESCE –Escola Superior de Ciências Empresariais (Setúbal, Abril de 2009).
- Oradora no I Foro luso-espanhol de protocolo «Desafíos do Protocolo no século XXI» (Porto, Abril de 2009).
- Conferência sobre «Protocolo como instrumento de imagem» na Universidade Lusíada (Vila Nova de Famalicão, Março de 2009).
- Oradora no Encontro «Protocolo en un mundo multicultural», organizado pela Universidade Internacional Menendez Pelayo, «Oriente vs.Ocidente : el protocolo en China» (Vigo, Junho 2008).
- Oradora no 3rd International Protocol Training Programme, organizado pelo Art Concept International Culture Studies Foundation para diplomatas do Ministério dos Negócios Estrangeiros da República Popular da China «Protocol and communication in western world» (Pequim, Junho de 2008).
- Conferência sobre o «Papel de las primeras damas y esposos en la sociedad actual», no âmbito do Foro «Protocolo y Sociedad», na EIP (Madrid, Fevereiro de 2008).
- Oradora no VIII Congresso Internacional de Protocolo «O cerimonial brasileiro e o protocolo português» (Roma, Novembro de 2007).
- Conferência de abertura do Curso Complementar da Universidade de Vigo «Una nueva perspectiva para el protocolo institucional en la empresa. Una visión desde Portugal» (Pontevedra, Maio de 2007).
- Oradora no Seminário de Organização de Eventos, da Escola Superior de Hotelaria e Turismo «Imagem e protocolo nos eventos» (Estoril, Novembro de 2006).
- Oradora no VII Congresso Internacional de Protocolo «La nueva ley de precedências em Portugal» (Saragoça, 23-25 Novembro de 2006).
- Oradora no I Congresso Oportunidades de Negócios em Espanha «Protocolo empresarial comparado» (Lisboa, 22 de Novembro de 2006).

Isabel Amaral

Especialistas em Protocolo e Imagem Empresarial

- Participante no XIII CONCEP – Congresso Nacional de Cerimonial Público (S. Paulo, 1-3 Novembro de 2006).
- Oradora na III Convenção Internacional da ERA «Imagem e profissionalismo» (Funchal, Setembro de 2006).
- Oradora no Seminário da Desafio Global Ges'06 «Protocolo e imagem nos eventos» (Estoril, Setembro de 2006).
- Oradora no 12º CONCEP – Congresso Nacional de Cerimonial Público «Macau – um legado de multiculturalidade» e «Relatando experiências internacionais» (Natal, 26 a 28 Outubro de 2005).
- Oradora no VI Congresso Internacional de Protocolo «Comunicación Política y Protocolo» (Buenos Aires, 12-14 Setembro de 2005).
- Oradora no I Congresso de Marketing Político Global, «A imagem e o Protocolo como Afirmação do Poder» (Lisboa, Junho 2005).
- Oradora no 11º CONCEP – Congresso Nacional de Cerimonial Público «Aspectos do cerimonial internacional» (Brasília, 4-6 Novembro de 2004).
- Oradora no 10º CONCEP – Congresso Nacional de Cerimonial Público «Cerimonial Comparado» (São Luís do Maranhão, 28-31 de Outubro de 2003).
- Participação no painel do V Congresso Internacional de Protocolo «El acceso a la profesión. La unificación protocolaria internacional» (Madrid, Fevereiro de 2004).
- Oradora no 5º Ciclo de Otoño de Comunicación da Universidade Complutense «El protocolo comparado» (Madrid, Novembro de 2001).
- Oradora no IV Congreso Internacional de Protocolo, «Colocación de banderas en reuniones internacionales» (Palma de Maiorca, Novembro de 2001).
- Participante no III Congresso Internacional de Protocolo (Valência, 7-9 de Setembro de 2000).
- Oradora no Seminário sobre Protocolo e Assuntos Europeus (Estrasburgo, 1999).
- Oradora no seminário promovido pelo Instituto Diplomático do Ministério dos Negócios Estrangeiros (Lisboa, 1999).
- Oradora em diversos encontros de grupos empresariais.

Publicações

Livros

- «Imagem e Sucesso – guia de protocolo para empresas», Editorial Verbo, 8ª edição, 2008
- «Imagem e Internacionalização – como ter êxito no mercado global», Editorial Verbo, 2ª edição, 2009

Livros em co-autoria

- Capítulo sobre “Una nueva perspectiva para el protocolo institucional en la empresa. Una visión desde Portugal” in «Estudios de Comunicación y Protocolo» (Universidade de Vigo, 2010).
- Capítulo sobre “Influência brasileira no cerimonial da Corte de D. João VI” in «Cerimonial por cerimonialistas» (Editora Cultura Acadêmica, Brasil, 2009).
- Capítulo sobre Protocolo Comparado in «Comunicación y Cultura en la sociedad del conocimiento» (Fundación Universidad Complutense, Madrid, 2002).

Isabel Amaral

Especialistas em Protocolo e Imagem Empresarial

Artigos

- Protocolo, Imagen y poder, in Revista Internacional de Protocolo, Novembro de 2010.
- Eventos Políticos e Protocolo, in Revista Festas e Eventos (Junho de 2009).
- Cenários emblemáticos acrescentam valor aos eventos, in Revista Festas e Eventos (Fevereiro de 2009).
- El papel de la primera dama y esposos en la sociedad actual, in Revista Internacional de Protocolo, nº 46 Janeiro/Fevereiro/Março de 2008.
- O hábito faz o monge in Just Leader, Fevereiro de 2007.
- Portugal tiene ya su ley de precedencias, in Revista Internacional de Protocolo, nº 40 Julho/Agosto/Setembro de 2006.
- 10 erros a evitar quando negociar chineses in Just Leader, Abril 2006.
- Protocolo é poder! in Revista Exame, Março 2006.
- Brilhar num almoço de negócios in Revista Exame nº 256, Agosto 2005.
- Etiqueta no trabalho in Revista Prémio nº 89, Agosto 2005.
- Verão: vida além do défice – parecer ou ser? in Jornal de Negócios, 5 de Agosto de 2005.
- Protocolo empresarial in Prémio, Agosto 2004.
- Protocolo no Trabalho: Etiqueta sem Fios – Regras para gerir a sua relação com os telemóveis, in Você SA, Fevereiro 2002.
- Protocolo no Trabalho: Viajar sem Tropeçar – Como comportar-se com colegas, patrões e clientes in Você SA, Janeiro de 2002.
- Não gosto da palavra etiqueta in Cosmopolitan, Janeiro 2002.
- Decifrar convites. Aprenda a descodificá-los para responder à altura, in Você SA, Dezembro 2001.
- Boas festas! Como, quando e a quem enviar cartões de Natal, in Você SA, Dezembro 2001.
- O comportamento é o seu espelho in Você S.A., Novembro de 2001.
- O que fazer com os cartões de visita? in Você S.A., Setembro 2001.
- A saga dos telefones in Você S.A., Agosto de 2001.
- Combinou um almoço de negócios? in Você S.A., Junho de 2001.
- A vantagem competitiva da imagem in Executive Digest, Maio de 2001.
- Nervoso para a entrevista de emprego? in Você S.A., Abril de 2001.
- Negociar com outras culturas in Vida executiva, Setembro de 2000.
- O chefe à sua mesa in Executive Digest, Julho de 1999.
- Protocolo empresarial in Executive Digest, Junho de 1998.
- Protocolo empresarial en Portugal, in Revista Internacional de Protocolo, nº14 – 1995.
- Colaboração com a Revista Portugal Protocolo (nº1, 2 e 3).

Associações a que pertence

- APEP – Associação Portuguesa de Estudos de Protocolo.
- CNCP – Comité Nacional de Cerimonial Público.

Distinções

- Medalha do Mérito em Protocolo da AEP – Asociación Española de Protocolo, entregue durante a VIII Edição do Prémio Internacional de Protocolo, em Madrid

Isabel Amaral

Especialistas em Protocolo e Imagem Empresarial

(Fevereiro de 2006).

- Diploma de Mérito em Cerimonial do CNCP – Comité Nacional do Cerimonial Público, entregue na abertura do Congresso Nacional de Cerimonial Público em S. Paulo, Brasil (Novembro de 2006).