

10 erros a evitar

QUANDO NEGOCIAR COM CHINESES

Isabel Amaral, presidente da associação portuguesa do estudo de protocolo, indica os 10 erros a evitar ao receber visitantes chineses:

- 1** Nunca perder a face
- 2** Não criticar ninguém
- 3** Não ter pressa nem mostrar impaciência
- 4** Não cometer gaffes
- 5** Não elogiar em excesso
- 6** Não usar linguagem corporal errada (exemplo: mesmo que haja um intérprete, olhe sempre para o chefe da delegação chinesa e nunca para o intérprete)
- 7** Não invadir a bolha de privacidade (os chineses continuam a cultivar a distância física)
- 8** Não se enganar na fórmula de tratamento (exemplo: os chineses apreciam muito os títulos seguidos do sobrenome)
- 9** Não ignorar a etiqueta à mesa
- 10** Não quebrar tabus nem superstições

